

# Zásady používání cookies

## 1. Úvod

**1.1** Tyto Zásady popisují, jaké cookies a podobné technologie používá služba Automatigo provozovaná **Ing. Radim Strejček**, IČO: 01944525, e-mail: [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz) (dále jen „**my**“ nebo „**Provozovatel**“).

**1.2** Zásady se vztahují na:

- veřejné webové stránky <https://www.automatigo.cz>,
- administrační rozhraní <https://www.automatigo.cz/admin>,
- klientské rozhraní <https://www.automatigo.cz/client.html>.

**1.3** Zásady **se nevztahují** na cookies používané Moduly Automatigo běžícími na e-shopech našich klientů — pro ty platí cookie politika daného e-shopu (klient e-shopu je správcem těchto cookies, my jsme zpracovatelem dle samostatné DPA).

**1.4** Tyto Zásady vychází z:

- nařízení EU 2016/679 (**GDPR**),
- směrnice 2002/58/ES (**ePrivacy**) implementované v ČR zejména v § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
- Stanoviska EDPB a doporučení **ÚOOÚ** k cookies.

## 2. Co jsou cookies

**2.1 Cookies** jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem prohlížeči při návštěvě webových stránek. Slouží zejména k zapamatování vašich voleb, k udržení přihlášení, k měření návštěvnosti nebo k personalizaci obsahu.

**2.2** Mimo cookies používáme i podobné technologie jako **localStorage**, **sessionStorage** a **IndexedDB** — fungují obdobně (ukládají data v prohlížeči), ale technicky se liší. V dalším textu používáme zjednodušené pojem „cookies“ pro všechny tyto technologie.

**2.3** Cookies můžeme dělit podle:

Hledisko	Typy
Doba uchování	Session (smazány po zavření prohlížeče) / Persistent (uložené dlouhodobě)
Původ	First-party (z naší domény) / Third-party (z domén třetích stran)
Účel	Nezbytné / Funkční / Analytické / Marketingové

### 3. Kategorie cookies používaných na Automatigo

#### 3.1 Nezbytné cookies

Nutné pro **fungování webu a Služby**. Bez nich web technicky nemůže fungovat — typicky pro přihlášení, bezpečnost a session.

**Právní titul:** oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) + výjimka z čl. 89 odst. 3 ZEK — souhlas se nevyžaduje.

Tyto cookies nelze odmítnout.

#### 3.2 Funkční cookies

Zapamatují si vaše volby (jazyk, preference UI, stav rozbalených sekcí) pro pohodlnější používání. Nepoužívají se k profilování ani sledování napříč webem.

**Právní titul:** oprávněný zájem nebo souhlas (dle volby v cookie banneru).

#### 3.3 Analytické cookies

Umožňují nám měřit, jak návštěvníci web používají (které stránky navštěvují, odkud přicházejí, jak dlouho zůstávají), abychom mohli web zlepšovat. Hlavním nástrojem je **Google Analytics 4**.

**Právní titul: souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) — udělený v cookie banneru. Bez souhlasu se analytické cookies neukládají.

#### 3.4 Marketingové cookies

V budoucnu mohou sloužit k personalizaci reklam, remarketingu nebo měření výkonu reklamních kampaní. **K datu účinnosti těchto Zásad marketingové cookies nepoužíváme.** Pokud je zavedeme, aktualizujeme tyto Zásady a vyžádáme si nový souhlas.

### 4. Konkrétní cookies a podobné technologie

Tabulka uvádí konkrétní cookies, localStorage položky a další identifikátory používané k datu účinnosti těchto Zásad. Pokud se v čase změní, aktualizujeme tabulku bez zbytečného odkladu.

#### 4.1 Nezbytné (first-party)

Název	Typ	Doba uchování	Účel
automatigo_session	localStorage	Po dobu přihlášení (max 8 h)	Uchování informace o aktivní administrátorské relaci
automatigo_session_time	localStorage	Po dobu přihlášení (max 8 h)	Sledování doby poslední aktivity pro automatické odhlášení

firebase:authUser:*	localStorage / IndexedDB	Do odhlášení	Autentizační token Firebase pro přihlášené uživatele
firebase-installations- database	IndexedDB	Trvale	Identifikátor instalace Firebase SDK
firebase-heartbeat- database	IndexedDB	Trvale	Diagnostika použití Firebase SDK
Cookie banner consent	localStorage	12 měsíců	Zapamatování vaší volby ohledně cookies

#### 4.2 Funkční (first-party)

Název	Typ	Doba uchování	Účel
automatigo_cms	localStorage	Trvale (do smazání uživatelem)	Lokální cache CMS dat v administraci
automatigo_files	localStorage	Trvale	Lokální cache seznamu souborů
automatigo_inquiries	localStorage	Trvale	Lokální cache poptávek (kanban)
automatigo_kanban	localStorage	Trvale	Konfigurace zobrazení kanbanu
automatigo_tags	localStorage	Trvale	Lokální cache štítků

*(Funkční položky se ukládají pouze v administraci a klientském panelu, ne na veřejných stránkách.)*

### 4.3 Analytické (third-party – Google Analytics 4)

Aktivují se pouze po vašem souhlasu v cookie banneru.

Název	Typ	Doba uchování	Účel	Třetí strana
<code>_ga</code>	Cookie	2 roky	Rozlišení návštěvníků	Google Ireland Ltd.
<code>_ga_&lt;ID&gt;</code>	Cookie	2 roky	Uchování stavu relace GA4	Google Ireland Ltd.
<code>_gid</code>	Cookie	24 hodin	Rozlišení návštěvníků	Google Ireland Ltd.
<code>_gat,</code> <code>_gat_gtag_*</code>	Cookie	1 minuta	Omezení rychlosti dotazů	Google Ireland Ltd.

Předávání mimo EU: Google může zpracovávat data v USA s mechanismem **SCC + EU-US Data Privacy Framework**.

Více: <https://policies.google.com/privacy> a <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

### 4.4 reCAPTCHA (až po aktivaci Firebase App Check)

Při ochraně přihlašovacího formuláře proti botům používáme **Google reCAPTCHA v3** v rámci Firebase App Check. reCAPTCHA může načítat vlastní cookies a posílat data o uživatelských interakcích společnosti Google.

Název	Typ	Doba uchování	Účel	Třetí strana
<code>_GRECAPTCHA</code>	Cookie	6 měsíců	Detekce botů, skórování důvěryhodnosti návštěvníka	Google Ireland Ltd.

Právní titul: oprávněný zájem na ochraně účtů a infrastruktury proti zneužití (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Více: <https://policies.google.com/privacy>

## 5. Jak spravovat cookies

### 5.1 Cookie banner na webu

Při první návštěvě se zobrazí **cookie banner**, kde můžete:

- přijmout všechny cookies,
- přijmout jen nezbytné,
- **upravit detailně** výběr po kategoriích.

Vaši volbu kdykoli změníte kliknutím na odkaz „**Nastavení cookies**“ v patičce webu.

## 5.2 Nastavení v prohlížeči

Cookies můžete spravovat i v nastavení svého prohlížeče:

- **Chrome:** Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a jiná data webů
- **Firefox:** Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Cookies a data stránek
- **Safari:** Předvolby → Soukromí → Spravovat data webových stránek
- **Edge:** Nastavení → Soubory cookie a oprávnění webu

**Pozor:** blokování nezbytných cookies může způsobit, že některé funkce webu (zejména přihlášení) přestanou fungovat.

## 5.3 Odhlášení z Google Analytics

Pokud nechcete být měřeni Google Analytics ani po udělení souhlasu, můžete:

- nainstalovat doplněk pro odhlášení z měření Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- nebo v cookie banneru přechodně odvolat souhlas s analytickými cookies.

## 6. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte ve vztahu ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies stejná práva jako podle obecné Privacy Policy (čl. 8 Zásad ochrany osobních údajů) — zejména:

- právo na **přístup** k údajům,
- právo na **výmaz**,
- právo **odvolat souhlas** kdykoli (s účinky do budoucna),
- právo podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

Pro uplatnění práv kontaktujte [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz).

## 7. Změny Zásad

**7.1** Tyto Zásady můžeme jednostranně změnit, zejména pokud:

- přidáme nebo odstraníme cookies / měřicí nástroje,
- změníme se trusty třetích stran (např. nový analytický nástroj),
- vyžaduje to změna právních předpisů nebo rozhodnutí dozorového úřadu.

**7.2** Změnu, která vyžaduje nový souhlas (zejména přidání nové kategorie cookies), oznámíme prostřednictvím cookie banneru a vyžádáme si nový souhlas. Drobné úpravy (např. změna doby uchování konkrétní cookie) zveřejníme aktualizací tohoto dokumentu.

**7.3** Aktuální verze je vždy dostupná na <https://www.automatigo.cz/zasady-pouzivani-cookies>.

## 8. Účinnost

Tyto Zásady používání cookies nabývají účinnosti dne **13. 5. 2026**.

## 9. Kontakt

Ing. Radim Strejček e-mail: [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz) adresa: Kozmice 1, 256 01 Kozmice web: <https://www.automatigo.cz>