

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Úvod a totožnost správce

**1.1** Tyto Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**") informují o tom, jaké osobní údaje shromažďuje a zpracovává:

- Ing. Radim Strejček, IČO: 01944525
- sídlem Kozmice 1, 256 01 Kozmice
- e-mail: [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz)
- web: <https://www.automatigo.cz>

(dále jen „**Správce**", „**Poskytovatel**" nebo „**my**") při provozu služby Automatigo (dále jen „**Služba**").

**1.2** Tyto Zásady jsou vydány v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**"),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- a souvisejícími právními předpisy.

**1.3** Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť k tomu není dle GDPR povinen. Veškeré dotazy směřujte na [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz).

## 2. Definice

Pojmy s velkým písmenem mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách (zejména **Uživatel**, **Služba**, **Modul**, **Administrace**, **Externí poskytovatelé**). Dále:

**2.1 Osobní údaj** — jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. jméno, e-mail, IP adresa, identifikátor uživatelského účtu).

**2.2 Zpracování** — jakákoliv operace s osobními údaji (shromáždění, uložení, použití, zpřístupnění, výmaz atd.).

**2.3 Subjekt údajů** — fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány. Tedy zejména Uživatel (případně osoba zastupující právnickou osobu Uživatele), návštěvník webu, nebo koncový zákazník e-shopu Uživatele.

**2.4 Správce** — subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Pro vlastní obchodní agendu Automatigo je Správcem Poskytovatel.

**2.5 Zpracovatel** — subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem Správce. Ve vztahu k údajům koncových zákazníků Uživatele vystupuje Poskytovatel jako **Zpracovatel** a Uživatel jako **Správce**; tento vztah upravuje samostatná zpracovatelská smlouva (DPA, viz čl. 12).

## 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

### 3.1 Údaje Uživatelů (klientů Automatigo)

Při registraci, využívání Služby a vzájemné komunikaci zpracováváme:

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení, název firmy, IČO, DIČ, adresa sídla
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo

- **Přihlašovací údaje:** e-mail jako uživatelské jméno, hash hesla (samotné heslo neukládáme)
- **Fakturační a platební údaje:** bankovní spojení, číslo účtu, historie plateb (informace o samotné kartě zpracovává platební brána — viz čl. 5)
- **Údaje o využívání Služby:** aktivované Moduly, konfigurace, statistiky využití, historie akcí v Administraci
- **Komunikační údaje:** obsah e-mailové komunikace, chatu v Administraci, reklamací
- **Technické údaje:** IP adresa, typ a verze prohlížeče, operační systém, jazyk, časová zóna, identifikátor relace (session), data prohlížení
- Cookies a podobné identifikátory: viz čl. 9

### 3.2 Údaje návštěvníků webu automatigo.cz

Při návštěvě veřejných stránek bez registrace zpracováváme:

- **Technické a analytické údaje:** IP adresa, prohlížeč, referer, navštívené stránky, čas strávený na stránce
- **Údaje z kontaktního formuláře:** jméno, e-mail, telefon (volitelně), zpráva
- **Cookies** (viz čl. 9)

### 3.3 Údaje koncových zákazníků e-shopu Uživatele (*zpracování jako Zpracovatel*)

V rámci běhu Modulů na e-shopu Uživatele mohou být zpracovány:

- **Identifikátor návštěvy** (anonymizovaný session ID, klient ID Modulu)
- **Údaje o interakci:** kliknutí, otevření popupu, přidání do košíku, opuštění košíku
- **Údaje vložené koncovým zákazníkem** (např. e-mail do newsletter formuláře, údaje v košíku — pouze pokud tak konkrétní Modul vyžaduje)
- **Technické údaje:** IP adresa, prohlížeč, doména e-shopu, časová známka

Tyto údaje zpracováváme **jménem Uživatele** podle jeho instrukcí. Správcem zůstává Uživatel — koncový zákazník má svá GDPR práva uplatňovat **u Uživatele** (provozovatele e-shopu), ne přímo u Automatigo.

## 4. Účely a právní tituly zpracování

Účel	Kategorie údajů	Právní titul (GDPR čl. 6)
Uzavření a plnění Smlouvy se Uživatелеm	3.1 — identifikační, kontaktní, přihlašovací	čl. 6 odst. 1 písm. b) — plnění smlouvy
Poskytování Služby a podpory	3.1 — všechny	čl. 6 odst. 1 písm. b) — plnění smlouvy

Fakturace a účetnictví	3.1 – identifikační, fakturační, údaje o využívání	čl. 6 odst. 1 písm. c) – zákonná povinnost (zákon o účetnictví, DPH apod.)
Zabezpečení Služby, prevence zneužití, logování	3.1, 3.2 – technické, údaje o využívání	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem na ochraně infrastruktury a uživatelů
Marketing – newsletter, obchodní sdělení existujícím Uživatelům	3.1 – kontaktní	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem; § 7 zákona č. 480/2004 Sb. (opt-out)
Marketing – newsletter, obchodní sdělení nových zájemců z webu	3.2 – kontaktní	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas (opt-in checkbox)
Reference Uživatele (název, logo)	3.1 – identifikační	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem; právo Uživatele kdykoli vznést námitku (čl. 12.2 OP)
Vyřízení požadavků a stížností	3.1 – komunikační	čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo c) – dle povahy
Obhajoba a vymáhání právních nároků	3.1 – všechny	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem
Analytika webu (Google Analytics 4)	3.2 – analytické	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas (cookie banner)
Zpracování údajů koncových zákazníků Uživatele	3.3	jménem Uživatele (Automatigo jako Zpracovatel) – viz čl. 12 a DPA

## 5. Příjemci osobních údajů a Externí poskytovatelé

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

5.1 Zpracovatelé (zejména Externí poskytovatelé dle čl. 2.13 OP)

Poskytovatel	Účel
Google Ireland Ltd. (Firebase, Google Cloud, Google Analytics)	Hosting Služby, autentizace, databáze, cloud functions, analytika
Anthropic, PBC	AI funkcionality (Claude API)
OpenAI, OpenAI Ireland Ltd.	AI funkcionality (GPT API)
Shoptet a.s.	Integrace s e-shop platformou klienta
Comgate, a.s.	Platební brána
Make.com (Celonis SE / Make.com s.r.o.)	Automatizační workflow
Raiffeisen bank, a.s.	Příjem plateb, výpisy
Účetní / daňový poradce	Účetnictví a daňové poradenství

Aktuální seznam Externích poskytovatelů je dostupný v Administraci a může se v čase měnit.

## 5.2 Příjemci na základě právních předpisů

Orgány veřejné moci (zejména finanční úřady, soudy, Policie ČR, Úřad pro ochranu osobních údajů) v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů.

## 5.3 Právní nástupce

V případě převodu obchodního závodu (akvizice, fúze) mohou být osobní údaje předány právnímu nástupci za stejných podmínek (viz čl. 14.4 OP).

## 6. Předávání mimo EU / EHP

Někteří Externí poskytovatelé (zejména Google, OpenAI, Anthropic) mohou zpracovávat údaje na serverech mimo EU / EHP — typicky ve **Spojených státech amerických**.

Pro takové přenosy zajišťujeme zákonné záruky dle čl. 44 a násl. GDPR:

- Standardní smluvní doložky (SCC) schválené Evropskou komisí, nebo
- **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** – pokud je daný poskytovatel certifikován.

Aktuální seznam přenosů a záruk můžete vyžádat na [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz).

## 7. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění daného účelu:

Kategorie	Doba uchování
Údaje aktivních Uživatelů a údaje o využívání	Po dobu trvání Smlouvy
Údaje pro export po ukončení Smlouvy	30 dnů od ukončení (viz čl. 9.9 OP)
Účetní doklady (faktury, smlouvy s finančními údaji)	10 let (§ 35 zákona o DPH) / 5 let (zákon o účetnictví) – uchovává se delší z lhůt
Údaje pro obhajobu právních nároků	Po dobu promlčecí lhůty dle Občanského zákoníku (zpravidla 3-10 let)
Logy zabezpečení, technické logy	12 měsíců, není-li nutné delší pro vyšetření incidentu
Údaje z kontaktního formuláře (poptávka bez následné smlouvy)	24 měsíců od posledního kontaktu
E-maily zasílané v rámci marketingu	Do odhlášení odběru
Analytická data Google Analytics	Dle nastavení GA (standardně 14 měsíců)
Údaje koncových zákazníků Uživatele	Dle pokynů Uživatele (DPA), zpravidla po dobu trvání Smlouvy + 30 dnů

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

## 8. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva. Uplatnit je můžete e-mailem na [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz).

#### 8.1 Právo na přístup (GDPR čl. 15)

Můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše údaje, a o jejich kopii spolu s informacemi o zpracování.

#### 8.2 Právo na opravu (čl. 16)

Můžete požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.

#### 8.3 Právo na výmaz / „být zapomenut“ (čl. 17)

Můžete požádat o výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné, odvoláte souhlas, vznesete oprávněnou námitku nebo byly zpracovány protiprávně. Toto právo má své **zákonné výjimky** (např. uchovávání účetních dokladů — viz čl. 7).

#### 8.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18)

V určitých situacích můžete požádat, abychom údaje pouze uložili, ale dále s nimi nepracovali.

#### 8.5 Právo na přenositelnost údajů (čl. 20)

Údaje, které jste nám sami poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu, vám předáme ve **strojově čitelném formátu** (typicky CSV, JSON).

#### 8.6 Právo vznést námitku (čl. 21)

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (zejména marketing, reference) můžete vznést námitku. Námitku posoudíme; pokud nepřevažují závažné oprávněné důvody, zpracování ukončíme.

#### 8.7 Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3)

Pokud je zpracování založeno na souhlasu (např. marketing pro nezákazníky, analytické cookies), můžete souhlas kdykoli odvolat — v cookie banneru, kliknutím na odkaz „Odhlásit odběr“ v e-mailu, nebo e-mailem.

#### 8.8 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22)

Viz čl. 10 níže.

#### 8.9 Právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77)

Pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: <https://www.uoou.cz>.

Lhůta na vyřízení žádosti

Žádosti vyřídíme **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů** od doručení. Ve složitých případech může být lhůta prodloužena až o další 2 měsíce, o čemž vás budeme informovat.

## 9. Cookies a podobné technologie

9.1 Web automatigo.cz a Administrace používají cookies — malé textové soubory ukládané ve vašem prohlížeči — a podobné technologie (localStorage, IndexedDB).

9.2 Používáme tyto kategorie cookies:

Kategorie	Účel	Právní titul
-----------	------	--------------

Nezbytné	Provoz Služby — přihlášení, session, bezpečnost (např. Firebase Auth tokeny, <code>automatigo_session</code> )	Oprávněný zájem; bez nich web nefunguje
Funkční	Zapamatování voleb uživatele (jazyk, preference)	Oprávněný zájem
Analytické	Měření návštěvnosti přes Google Analytics 4	Souhlas (cookie banner)
Marketingové	Případně remarketing (zatím nepoužíváno)	Souhlas (cookie banner)

9.3 Souhlas s analytickými a marketingovými cookies můžete kdykoli změnit v nastavení cookie banneru na webu nebo v nastavení svého prohlížeče.

9.4 Nezbytné cookies nelze odmítnout — bez nich Služba technicky nemůže fungovat (typicky uložení přihlášení).

9.5 Podrobný přehled konkrétních cookies, jejich účelu a doby uchování je dostupný v dokumentu „**Zásady používání cookies**“ nebo přímo v cookie banneru.

## 10. Automatizované rozhodování a AI

10.1 V rámci Služby používáme automatizované zpracování (vyhodnocování bezpečnostních incidentů, fair-use limity, AI funkcionality založené na modelech OpenAI a Anthropic).

10.2 Tato automatická vyhodnocení **nemají právní účinky** vůči konkrétní fyzické osobě ve smyslu čl. 22 GDPR — slouží zejména k ochraně infrastruktury, podporu uživatelů a generování asistovaného obsahu. Konečnou kontrolu výstupu AI vždy provádí Uživatel (viz čl. 7.3 a 11.3 OP).

10.3 Pokud bychom v budoucnu zavedli automatizované rozhodování s právními účinky (např. automatické zamítnutí žádosti o úvěr), upozorníme vás v aktualizovaných Zásadách a poskytneme příslušná práva dle čl. 22 GDPR.

## 11. Zabezpečení osobních údajů

11.1 Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- Šifrování přenosu (HTTPS / TLS) a šifrování dat v klidu (Firebase / Google Cloud at-rest encryption)
- Vícestupňová autentizace administrátorských účtů
- Omezený přístup pouze pro nezbytný personál ("need-to-know")
- Pravidelné aktualizace softwaru a bezpečnostních knihoven
- Monitorování a logování přístupů k systému
- Bezpečnostní pravidla Firestore a Storage (Firebase Rules) s ověřením autentizace
- Pravidelné zálohování databáze

11.2 S ohledem na technický stav prostředí internetu **nemůžeme zaručit absolutní bezpečnost dat**. V případě porušení zabezpečení s rizikem pro práva a svobody fyzických osob postupujeme dle čl. 33 a 34 GDPR — oznámíme incident dozorovému úřadu i dotčeným osobám.

## 12. Postavení Automatigo jako zpracovatele (DPA)

**12.1** Při provozu Modulů na e-shopu Uživatele zpracovává Automatigo údaje **koncových zákazníků Uživatele** jménem Uživatele — Uživatel zde vystupuje jako **Správce** a Automatigo jako **Zpracovatel**.

**12.2** Tento vztah upravuje samostatná **zpracovatelská smlouva (DPA)** dle čl. 28 GDPR, která stanoví zejména:

- předmět, dobu a účel zpracování,
- kategorie údajů a subjektů údajů,
- povinnosti Zpracovatele (důvěrnost, bezpečnost, audit, vrácení / výmaz údajů),
- využití podzpracovatelů (Externí poskytovatelé) s obecným souhlasem Uživatele,
- spolupráci při výkonu práv subjektů údajů,
- spolupráci při hlášení porušení zabezpečení.

**12.3** Aktuální znění DPA je k dispozici **na vyžádání na [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz)**. Uzavření DPA je součástí Smlouvy v případech, kdy je dle GDPR vyžadováno.

## 13. Změny Zásad

**13.1** Tyto Zásady můžeme jednostranně změnit. Změnu oznámíme alespoň **30 dnů předem** prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo zveřejněním na webu.

**13.2** Aktuální verze Zásad je vždy dostupná na <https://www.automatigo.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

**13.3** Pokud se v důsledku změny Zásad mění právní titul zpracování nebo jeho účel, vyžádáme si pro nové zpracování případně samostatný souhlas.

## 14. Kontakt a stížnost

Kontakt na Správce

- Ing. Radim Strejček
- e-mail: [info@automatigo.cz](mailto:info@automatigo.cz)
- adresa: Kozmice 1, 256 01 Kozmice

## 15. Účinnost

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne **13. 5. 2026**.