

Obchodní podmínky služby Automatigo

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi:

- Ing. Radim Strejček, IČO: 01944525
- sídlem Kozmice 1, 256 01 Kozmice
- e-mail: info@automatigo.cz
- web: <https://www.automatigo.cz>
- bankovní spojení: Raiffeisen bank, a.s., č. ú. 9613413001/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“) a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Uživatel**“) při poskytování software, modulů, automatizací, integrací a souvisejících digitálních služeb provozovaných pod značkou Automatigo (dále jen „**Služba**“).

1.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1.3 Služba je poskytována formou SaaS (Software as a Service), tedy jako online software dostupný prostřednictvím internetu.

1.4 Služba je určena výhradně podnikatelům ve smyslu § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“). Poskytovatel není povinen poskytovat Službu spotřebitelům. Uživatel potvrzuje, že Službu využívá výhradně v rámci své podnikatelské činnosti.

1.5 Předmětem Smlouvy je poskytování digitálních služeb a softwarových funkcionalit, zejména modulů a rozšíření pro platformu Shoptet, administrativních a skladových automatizací, UX a objednávkových funkcionalit, workflow nástrojů, API propojení, integrací třetích stran, AI funkcionalit a dalších funkcionalit poskytovaných v rámci Automatigo.

1.6 Uživatel bere na vědomí, že Služba je průběžně vyvíjena a měněna. Funkčnost Služby může záviset na Externích poskytovatelích (čl. 2.13) a jejich technických nebo obchodních podmínkách.

1.7 Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. V případě rozporu mezi českou a jakoukoli jinou jazykovou verzí je rozhodující česká verze.

2. Definice pojmů

2.1 Modul — jednotlivá funkcionalita, rozšíření, integrace, automatizace, API napojení, workflow, UX prvek, administrativní nástroj nebo jiná digitální část Služby.

2.2 Služba — veškeré digitální služby, software, Moduly, API, integrace, automatizace, konfigurace a související služby poskytované Poskytovatelem pod značkou Automatigo.

2.3 Smlouva — smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky, aktivace Modulu, zpřístupnění Služby, přijetí platby nebo zahájením využívání Služby Uživatelem — podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2.4 Administrace — webové uživatelské rozhraní Automatigo nebo jiná část systému, prostřednictvím které Uživatel spravuje své Moduly, nastavení nebo služby.

2.5 Uživatel — podnikající fyzická nebo právnická osoba využívající Službu na základě Smlouvy.

2.6 Poskytovatel — Ing. Radim Strejček, IČO: 01944525, provozující službu Automatigo.

2.7 Individuální úprava — úprava, konfigurace, rozšíření, přizpůsobení nebo vývoj funkcionality vytvořené dle specifických požadavků Uživatele.

2.8 API — aplikační rozhraní umožňující komunikaci, výměnu dat nebo propojení Služby s externími systémy.

2.9 Beta funkcionalita — experimentální, testovací, neveřejná nebo nedokončená funkcionalita, která může obsahovat chyby, omezení nebo nestabilní části. Zahrnuje též označení „experimental“, „preview“ a „testovací“.

2.10 Předplatné — časově omezené oprávnění k využívání Služby nebo vybraných Modulů poskytované za pravidelný poplatek.

2.11 Fakturační období — období, za které je účtována cena za poskytování Služby, zpravidla jeden kalendářní měsíc, není-li sjednáno jinak.

2.12 AI funkcionalita — funkce využívající umělou inteligenci, generativní modely, automatické vyhodnocování, generování obsahu, automatické odpovědi nebo jiné AI nástroje.

2.13 Externí poskytovatelé — subjekty poskytující infrastrukturu, API, AI modely, platební služby nebo další technické služby využívané Poskytovatelem k provozu Služby. Aktuální seznam Externích poskytovatelů (zejména Shoptet, OpenAI, Anthropic, Google, Comgate, Make a další) je dostupný v Administraci nebo na webových stránkách Poskytovatele a může se v čase měnit.

2.14 Fair use — pravidla přiměřeného využívání Služby stanovená Poskytovatelem za účelem ochrany infrastruktury, stability systému a ostatních Uživatelů.

2.15 Vyšší moc — mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, zejména výpadky infrastruktury, kybernetické útoky, výpadky cloudových služeb, výpadky internetu nebo elektrické energie, zásahy státních orgánů, války, epidemie, přírodní katastrofy, stávky nebo jiné nepředvídatelné události mimo kontrolu Poskytovatele.

2.16 Tarif (Balíček) — souhrn Modulů, rozsahu Služby, úrovně podpory a dalších plnění nabízený Poskytovatelem za pravidelnou cenu. Aktuální nabídka Tarifů a jejich obsah je uvedena na webových stránkách Poskytovatele a v Administraci. Poskytovatel je oprávněn nabízet více Tarifů současně (zejména **Basic**, **Normal**, **Profi**) a jejich strukturu, obsah a cenu v čase měnit za podmínek čl. 4.12 až 4.16.

3. Uzavření smlouvy a aktivace služby

3.1 Uživatel objednává Službu nebo jednotlivé Moduly prostřednictvím Administrace, webového rozhraní, e-mailové komunikace, individuální dohody nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.

3.2 Standardní aktivace Modulů probíhá zpravidla do **48 hodin** od uhrazení objednávky, dodání potřebných údajů nebo potvrzení objednávky. U Modulů vyžadujících individuální konfiguraci nebo technické zásahy může být doba aktivace delší, zpravidla do **5 pracovních dnů**, není-li dohodnuto jinak.

3.3 Poskytovatel není odpovědný za prodloužení doby aktivace způsobené zejména nedodáním potřebných údajů Uživatelem, neposkytnutím přístupových údajů, omezeními Externích poskytovatelů, technickými komplikacemi nebo Vyšší mocí.

3.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, Modul neaktivovat nebo ukončit jednání o poskytování Služby, a to i bez uvedení důvodu. Důvody k odmítnutí Služby a možnosti pozastavení/ukončení Služby jsou souhrnně upraveny v čl. 9 (Doba trvání a ukončení).

3.5 Některé Moduly mohou být poskytovány pouze individuálně nebo po předchozím schválení Poskytovatelem.

3.6 Pokud Poskytovatel umožní zkušební období („free trial“), vyhrazuje si právo trial kdykoliv ukončit, omezit jeho funkcionalitu, změnit jeho délku nebo odmítnout jeho poskytnutí konkrétnímu Uživateli.

3.7 Některé části Služby mohou být poskytovány jako Beta funkcionality. Na tyto části se mohou vztahovat zvláštní podmínky nebo omezení a Poskytovatel negarantuje jejich bezchybnou funkčnost (viz čl. 6.8 a 7.10).

4. Cena služby a platební podmínky

4.1 Cena Služby, jednotlivých Modulů, Individuálních úprav nebo dalších služeb je stanovena dle aktuálního ceníku uvedeného v Administraci, na webových stránkách Poskytovatele, v individuální nabídce nebo dle individuální dohody.

4.2 Ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. **Poskytovatel není plátcem DPH.**

4.3 Služby jsou poskytovány zejména formou pravidelného měsíčního Předplatného, jednorázových plateb, individuálních cenových nabídek nebo jiného modelu stanoveného Poskytovatelem.

4.4 Předplatné se automaticky obnovuje na další Fakturační období, pokud není před jeho koncem zrušeno. Uživatel souhlasí s automatickým opakovaným účtováním plateb po dobu trvání Smlouvy.

4.5 Zrušení Předplatného je možné prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem. Po zrušení zůstává Služba aktivní do konce již uhrazeného období.

4.6 Změny cen. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceny, strukturu tarifů, způsob účtování, rozsah funkcionalit, limity využití nebo obchodní model Služby. Změna ceny nabývá účinnosti **nejdříve od následujícího Fakturačního období** a Poskytovatel ji oznámí Uživateli alespoň 14 dnů předem prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo zveřejněním na webu.

4.7 Limity a fair use. Poskytovatel je oprávněn zavést kreditový systém, API limity, limity automatizací, limity AI funkcionalit, limity výkonu, fair-use pravidla nebo jiné technické či obchodní omezení. Pokud je využití Služby v rozporu s fair-use pravidly nebo významně zatěžuje infrastrukturu, je Poskytovatel oprávněn omezit funkcionalitu, snížit výkon, pozastavit přístup, účtovat dodatečné poplatky nebo požadovat přechod na individuální tarif.

4.8 Individuální úpravy mohou být účtovány jednorázově, hodinovou sazbou nebo dle individuální cenové nabídky. Poskytovatel není povinen zahájit práce na Individuální úpravě před uhrazením zálohy nebo celé ceny.

4.9 Splatnost. Není-li sjednáno jinak, faktury jsou splatné **do 14 dnů od vystavení**. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele.

4.10 Prodlení. V případě prodlení s úhradou má Poskytovatel právo na zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Po dobu prodlení není Poskytovatel povinen poskytovat podporu, provádět konfigurace, řešit technické požadavky ani zachovávat dostupnost Služby. Důsledky prodlení (omezení Služby, pozastavení přístupu, ukončení) jsou upraveny v čl. 9.

4.11 Externí platební služby. Poskytovatel může využívat externí platební nebo fakturační služby (zejména Comgate, Google a další — viz Externí poskytovatelé). Poskytovatel neodpovídá za chyby, výpadky nebo omezení způsobené těmito službami.

Tarify a jejich obsah

4.12 Změna obsahu Tarifu. Poskytovatel je oprávněn měnit obsah Tarifu (přidávat nebo odebrat Moduly, měnit limity, měnit úroveň podpory). O změně, která zhoršuje postavení Uživatele (zejména odebrání Modulu, který Uživatel aktivně využívá), informuje Poskytovatel Uživatele alespoň **30 dnů předem** a pokusí se nabídnout funkčně srovnatelnou náhradu.

4.13 Garance ceny ("grandfather pricing").

(a) Po dobu prvních **12 měsíců** od první aktivace Předplatného Poskytovatel garantuje Uživateli cenu sjednanou při uzavření Smlouvy.

(b) Po uplynutí doby dle bodu (a) je Poskytovatel oprávněn cenu jednostranně upravit. Roční navýšení ceny vůči stávajícímu Uživateli nepřesáhne míru spotřebitelské inflace v České republice

za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem **zvýšenou o nejvýše 2 procentní body**. Změna ceny nabývá účinnosti **nejdříve 60 dnů po oznámení** Uživateli.

(c) Bez ohledu na bod (b) je Poskytovatel oprávněn cenu jednostranně upravit, pokud:

- dojde k podstatnému (více než 20 %) zvýšení cen Externích poskytovatelů (zejména AI služeb, cloudové infrastruktury, platebních bran) využívaných k provozu Služby, a to v rozsahu odpovídajícím tomuto zvýšení,
- dojde ke změně legislativy s podstatným dopadem na náklady poskytování Služby,
- nebo dojde k podstatné změně rozsahu, funkcionality nebo úrovně podpory v Tarifu na žádost nebo ve prospěch Uživatele.

(d) Garance ceny dle bodů (a) a (b) **zaniká**, pokud Uživatel:

- Předplatné přeruší nebo ukončí,
- neuhradí včas své závazky,
- přejde na jiný Tarif,
- poruší tyto Obchodní podmínky způsobem, který zakládá právo Poskytovatele ukončit Smlouvu dle čl. 9.4.

V případě obnovení Smlouvy nebo přechodu na jiný Tarif platí aktuální ceník.

(e) Poskytovatel je oprávněn dle svého uvážení garantovat cenu nad rámec podmínek tohoto článku — zejména formou věrnostních benefitů, individuální dohody nebo dlouhodobých marketingových akcí.

4.14 Změna Tarifu Uživatелеm. Uživatel může požádat o změnu Tarifu (upgrade nebo downgrade) prostřednictvím Administrace nebo e-mailem. Změna nabývá účinnosti **od následujícího Fakturačního období**. Při upgrade může být účtována poměrná část ceny vyššího Tarifu za zbývající část aktuálního období.

4.15 Důsledky downgrade. Při přechodu na nižší Tarif může dojít k deaktivaci Modulů nebo funkcionalit, které nejsou v nižším Tarifu zahrnuty. Uživatel bere na vědomí, že může ztratit přístup zejména k:

- Individuálním úpravám vytvořeným v rámci vyššího Tarifu,
- historickým datům souvisejícím s deaktivovanými Moduly (po lhůtě dle čl. 9.9),
- prioritní podpoře nebo dalším doplňkovým službám.

4.16 Závazek kontinuity. Pokud Poskytovatel rozhodne o trvalém zrušení Tarifu, kterého Uživatel využívá, zaručuje Uživateli možnost pokračovat v aktuálních podmínkách (cena, obsah) nejméně po dobu **6 měsíců** od oznámení změny, případně přechod na obdobně nebo lépe vybavený Tarif za stejnou cenu.

5. Licence a oprávnění k užívání služby

5.1 Poskytovatel uděluje Uživateli **nevýhradní, nepřenositelnou, územně neomezenou a časově omezenou licenci** k užívání Služby po dobu trvání Smlouvy a v rozsahu sjednaného Tarifu (viz čl. 2.16 a 4.12 a násl.), aktivovaných Modulů a uhrazeného Předplatného.

5.2 Uživatel nezískává žádná vlastnická práva ke Službě, Modulům, API, zdrojovým kódům, databázím, technickému řešení ani jiným částem systému Automatigo. Veškerá autorská práva, práva duševního vlastnictví, know-how a obchodní tajemství náleží výhradně Poskytovateli nebo jeho licenčním partnerům.

5.3 Individuální úpravy vytvořené na základě požadavků Uživatele zůstávají součástí systému Automatigo, pokud není výslovně písemně sjednáno jinak. Uživatel není oprávněn požadovat zdrojové kódy, databázové struktury, interní dokumentaci ani technické know-how.

5.4 Zákazy. Uživatel nesmí kopírovat Službu ani její části, dále prodávat Moduly, poskytovat sublicence, zpřístupňovat Službu třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele ani využívat Službu v rozporu se sekcí 8 (Ochrana systému).

5.5 Změny Služby. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv upravovat technické řešení, měnit architekturu systému, vzhled Modulů, API, funkcionalitu nebo migrovat Službu na jinou infrastrukturu. Poskytovatel negarantuje zpětnou kompatibilitu jednotlivých verzí Modulů, API nebo integrací.

5.6 API a integrace. Pokud Uživatel využívá API nebo Externí integrace, bere na vědomí, že API může být měněno, omezeno nebo zrušeno jeho části. Mohou být zavedeny limity využití nebo zpoplatnění (viz čl. 4.7).

6. Provoz služby, dostupnost a technická podpora

6.1 Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti a funkčnosti Služby. Uživatel bere na vědomí, že Služba je online SaaS řešení a její dostupnost může být ovlivněna technickými, bezpečnostními nebo provozními okolnostmi.

6.2 Služba je poskytována ve stavu „**AS IS**“ a „**AS AVAILABLE**“. Poskytovatel zejména negarantuje nepřetržitou dostupnost Služby, bezchybný provoz, kompatibilitu se všemi systémy třetích stran, dosažení konkrétních obchodních výsledků, vhodnost pro konkrétní účel, ani bezchybnou funkčnost automatizací, workflow či AI výstupů.

6.3 Plánované odstávky. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky, technickou údržbu, aktualizace systému, bezpečnostní zásahy a migrace. Po dobu těchto zásahů může být Služba částečně nebo zcela nedostupná. **Uživatel nemá v souvislosti s plánovanými odstávkami nárok na náhradu škody, slevu z ceny ani jinou kompenzaci.**

6.4 Externí závislosti. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost nebo omezení Služby způsobené výpadkem internetu, elektrické energie, kybernetickými útoky, chybami nebo výpadky Externích poskytovatelů (viz čl. 2.13), chybnou konfigurací Uživatele, neodborným zásahem Uživatele ani Vyšší mocí (viz čl. 13).

6.5 Beta funkcionalita. Beta funkcionalita mohou být kdykoliv změněny, omezeny, ukončeny nebo zpoplatněny. Poskytovatel negarantuje jejich funkčnost, stabilitu ani kompatibilitu.

6.6 Technická podpora je poskytována prostřednictvím e-mailové komunikace, kontaktního formuláře nebo Administrace, primárně v **pracovních dnech v orientační době 8:00–18:00**. Poskytovatel negarantuje konkrétní reakční dobu ani dobu vyřešení požadavku.

6.7 Technická podpora **nezahrnuje** zejména školení Uživatele, individuální konzultace, opravy cizích systémů, správu e-shopu Uživatele, zásahy do systémů Externích poskytovatelů, individuální vývoj bez dohody, ani řešení problémů způsobených chybnou konfigurací Uživatele.

6.8 Monitorování. Poskytovatel je oprávněn monitorovat a logovat využívání Služby za účelem zajištění bezpečnosti, prevence zneužití, technické diagnostiky, optimalizace výkonu, evidence využití Modulů, fakturace a ochrany infrastruktury. Poskytovatel může k tomu využívat automatické bezpečnostní systémy nebo AI nástroje.

7. Práva z vadného plnění a omezení odpovědnosti

7.1 Uživatel bere na vědomí, že Služba představuje komplexní softwarové řešení provozované v online prostředí a může obsahovat chyby, omezení, technické nedostatky nebo dočasné výpadky.

7.2 Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku bezchybnosti, nepřetržité dostupnosti, kompatibility, obchodní využitelnosti ani vhodnosti pro konkrétní účel Uživatele.

7.3 Odpovědnost Uživatele. Uživatel je povinen průběžně kontrolovat funkčnost automatizací, správnost workflow, výstupů, konfigurace, dat a všech automatických procesů. Pokud Služba

umožňuje automatické akce, odpovídá za jejich kontrolu a správné nastavení vždy Uživatel. **Před nasazením Modulů nebo automatizací je Uživatel povinen provést přiměřené testování.**

7.4 Vyloučení odpovědnosti za škody. Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- ušlý zisk, ztrátu objednávek, zákazníků, dat, obchodních příležitostí,
- poškození databází,
- nepřímé škody, následné škody, reputační škody nebo jiné ekonomické ztráty,
- škody způsobené nesprávnou konfigurací, neodborným zásahem Uživatele, nesprávnými daty, výpadky nebo změnami Externích poskytovatelů, Vyšší mocí,
- obsah vytvořený Uživatelem nebo AI, automaticky generované výstupy, automatické e-maily, automatické změny stavů objednávek a jiné automatické operace provedené na základě konfigurace Uživatele,
- škody vzniklé použitím Beta funkcionalit nebo AI funkcionalit.

7.5 Limit odpovědnosti. V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy je celková odpovědnost Poskytovatele za škodu omezena maximálně do výše částky odpovídající součtu plateb uhrazených Uživatelem za **poslední 3 měsíce** poskytování Služby.

7.6 Reklamáce. Uživatel je povinen oznámit vady Služby bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to e-mailem na adresu info@automatigo.cz. Reklamáce musí obsahovat:

- popis vady,
- způsob projevu vady,
- čas výskytu vady,
- případně technické podklady umožňující diagnostiku.

7.7 Poskytovatel vyrozumí Uživatele o vyřízení reklamáce nejpozději **do 30 dnů** od jejího doručení. Poskytovatel je oprávněn vadu odstranit opravou, workaround řešením, omezením funkcionality nebo jiným technickým řešením dle vlastního uvážení. Poskytovatel negarantuje odstranění všech vad ani konkrétní dobu opravy.

7.8 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené nekompatibilitou Externích systémů, zásahy třetích stran, neodborným zásahem Uživatele, chybnou konfigurací, neaktuálním softwarem nebo porušením bezpečnostních pravidel Uživatelem.

8. Ochrana systému, bezpečnost a zakázané používání

8.1 Uživatel je povinen využívat Službu v souladu s právními předpisy, těmito Obchodními podmínkami, dobrými mravy, pravidly Fair use a oprávněnými zájmy Poskytovatele.

8.2 Obecné zákazy. Uživatel nesmí využívat Službu způsobem, který by mohl poškodit Poskytovatele, jiné Uživatele, ohrozit stabilitu nebo bezpečnost infrastruktury, přetěžovat servery, narušit provoz Služby, poškodit třetí osoby nebo dobré jméno Poskytovatele.

8.3 Konkrétní zákazy. Uživatel zejména nesmí:

- pokoušet se získat neoprávněný přístup k systému, obcházet zabezpečení,
- provádět reverse engineering, analyzovat zdrojové kódy nebo technické řešení za účelem vytvoření konkurenční služby,
- kopírovat UX nebo obchodní logiku systému,
- pokoušet se získat zdrojové kódy,
- automatizovaně těžit data bez souhlasu Poskytovatele,
- narušovat nebo přetěžovat API,
- rozesílat spam, šířit škodlivý software,

- využívat Službu k phishingu, podvodným aktivitám, porušování práv třetích stran, neoprávněnému zpracování osobních údajů, šíření nelegálního obsahu, k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení ani jinému zneužití.

8.4 Odpovědnost za obsah. Pokud Služba umožňuje automatické rozesílání e-mailů, zpráv nebo jiných výstupů, odpovídá za jejich obsah, zákonnost a správnost výhradně Uživatel.

8.5 Zabezpečení Uživatele. Uživatel odpovídá za zabezpečení svých přístupových údajů, zařízení, e-shopu, API klíčů a celého uživatelského účtu. Je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o podezření na zneužití účtu, úniku přístupových údajů, bezpečnostním incidentu nebo neoprávněném přístupu.

8.6 Smluvní pokuta. V případě porušení čl. 5.4 nebo čl. 8.3 (*zejména reverse engineering, kopírování Služby, automatizovaný sběr dat bez souhlasu, vytváření konkurenční služby*) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč** za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

8.7 Důsledky porušení jsou upraveny souhrnně v čl. 9.5–9.6.

9. Doba trvání smlouvy a ukončení služby

9.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou odpovídající délce uhrazeného Předplatného, není-li sjednáno jinak. Po uplynutí Fakturačního období se Předplatné automaticky obnovuje na další období, pokud není zrušeno (viz čl. 4.5).

9.2 Uživatel může Předplatné ukončit prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem. Po zrušení zůstává Služba aktivní do konce již uhrazeného období.

9.3 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ukončit poskytování konkrétního Modulu, části Služby, Beta funkcionality, API funkcionality, celého Tarifu (viz též čl. 4.12 a 4.16) nebo celé Služby. O takovém ukončení informuje Uživatele s přiměřeným předstihem prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo zveřejněním na webu.

9.4 Důvody pro okamžité pozastavení nebo ukončení. Poskytovatel je oprávněn **bez předchozího upozornění** omezit funkcionalitu, deaktivovat Moduly, pozastavit přístup, zablokovat účet nebo ukončit poskytování Služby, zejména pokud:

- Uživatel poruší tyto Obchodní podmínky nebo právní předpisy,
- Uživatel neuhradí své závazky,
- existuje důvodné podezření na zneužití Služby nebo ohrožení bezpečnosti systému,
- Uživatel přetěžuje infrastrukturu nebo porušuje Fair use,
- Uživatel využívá Službu neeticky nebo nelegálně,
- nebo existuje jiné významné obchodní, bezpečnostní nebo technické riziko.

9.5 V případě závažného bezpečnostního incidentu nebo podezření na zneužití je Poskytovatel oprávněn provést okamžitý zásah i bez předchozího upozornění. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních opatření provedených za účelem ochrany systému, infrastruktury nebo ostatních Uživatelů.

9.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout další poskytování Služby Uživateli, kterému byla Služba v minulosti ukončena z důvodu porušení těchto Obchodních podmínek.

9.7 Závazky po ukončení. Ukončením Smlouvy nezaniká povinnost Uživatele uhradit všechny vzniklé závazky.

9.8 Přístup k datům po ukončení. Po ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit nebo ukončit přístup k Modulům, datům, konfiguracím, API i Administraci.

9.9 Export dat. Na základě žádosti Uživatele podané do **30 dnů** od ukončení Smlouvy Poskytovatel umožní export dat Uživatele ve strojově čitelném formátu (např. CSV nebo JSON). Po této lhůtě je Poskytovatel oprávněn data Uživatele odstranit. Faktury a další účetní doklady

jsou uchovávány po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

9.10 Trvající ustanovení. Ukončení Smlouvy nemá vliv na ustanovení týkající se zejména omezení odpovědnosti, ochrany systému, licenčních ustanovení, duševního vlastnictví, mlčenlivosti, smluvních pokut, bezpečnosti a řešení sporů.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Při poskytování Služby může docházet ke zpracování osobních údajů Uživatele nebo osobních údajů třetích osob vložených Uživatelem do Služby.

10.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zejména za účelem poskytování Služby, plnění Smlouvy, správy uživatelských účtů, evidence objednávek, fakturace, komunikace s Uživatelem, technické podpory, zabezpečení systému, prevence zneužití, logování a plnění zákonných povinností.

10.3 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „**Zásady ochrany osobních údajů**“ dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

10.4 Zpracovatelská smlouva (DPA). Pokud Poskytovatel v rámci poskytování Služby zpracovává osobní údaje **jménem Uživatele jako zpracovatel**, řídí se tento vztah samostatnou zpracovatelskou smlouvou (DPA). DPA je k dispozici na vyžádání na e-mailu info@automatigo.cz.

10.5 Odpovědnost Uživatele. Uživatel odpovídá za to, že je oprávněn osobní údaje do Služby vložit, disponuje potřebnými právními tituly a plní své povinnosti správce osobních údajů. Poskytovatel neodpovídá za neoprávněné zpracování osobních údajů způsobené Uživatelem.

10.6 Externí zpracovatelé. Poskytovatel je oprávněn využívat Externí poskytovatele (viz čl. 2.13) jako podzpracovatele. Uživatel bere na vědomí, že někteří Externí poskytovatelé mohou být provozováni mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor; v takovém případě Poskytovatel zajišťuje přiměřené záruky dle čl. 44 a násl. nařízení GDPR.

10.7 Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, avšak negarantuje absolutní bezpečnost dat v prostředí internetu.

10.8 Cookies. Web automatigo.cz a Administrace mohou používat cookies a podobné technologie. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „**Zásady používání cookies**“ dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

11. AI funkcionality a automatizované výstupy

11.1 Některé části Služby mohou využívat umělou inteligenci, generativní modely, automatizované rozhodování, automatické generování obsahu, automatické workflow nebo jiné AI technologie. AI funkcionality mohou být poskytovány prostřednictvím Externích poskytovatelů (zejména OpenAI, Anthropic).

11.2 Poskytovatel negarantuje správnost, přesnost, úplnost, právní správnost ani obchodní vhodnost AI výstupů. AI výstupy mohou obsahovat chyby, nepřesnosti, neaktuální informace, nevhodný obsah nebo nesprávné interpretace.

11.3 Kontrola Uživatelem. Uživatel je povinen všechny AI výstupy přiměřeně kontrolovat před jejich použitím. Poskytovatel neodpovídá za obsah vytvořený AI, rozhodnutí učiněná na základě AI výstupů, automatické workflow ani automatické odpovědi (viz též čl. 7.4).

11.4 Zákazy. Uživatel nesmí využívat AI funkcionality v rozporu s právními předpisy, k šíření nelegálního obsahu, porušování práv třetích stran, generování škodlivého obsahu, ke spamování, podvodné činnosti ani k jinému zneužití.

11.5 Poskytovatel je oprávněn omezit AI funkcionality, zavést limity využití, zpoplatnit AI operace, monitorovat využití AI nebo AI funkcionality kdykoliv změnit či ukončit.

12. Reference a marketing

12.1 Poskytovatel je oprávněn uvádět obchodní firmu, název, logo nebo ochrannou známku Uživatele mezi své reference – zejména na webových stránkách, v obchodních prezentacích, na sociálních sítích, v marketingových materiálech nebo v obchodních nabídkách.

12.2 Pokud si Uživatel nepřeje být uváděn mezi referencemi, může kdykoliv požádat o jejich odstranění e-mailem na info@automatigo.cz. Poskytovatel reference odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od žádosti.

13. Vyšší moc

13.1 Po dobu trvání Vyšší moci (viz čl. 2.15) není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností a neodpovídá za škody nebo nedostupnost Služby způsobené Vyšší mocí.

13.2 Pokud Vyšší moc trvá nepřetržitě déle než **30 dnů**, je kterákoli strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Uživatel má v takovém případě právo na vrácení poměrné části Předplatného za nevyužitou dobu.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Změny Obchodních podmínek. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. Změnu oznámí Uživateli alespoň **30 dnů** předem prostřednictvím Administrace, e-mailem nebo zveřejněním na webu.

14.2 Pokud Uživatel s navrhovanou změnou nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny. Pokud Uživatel ke dni účinnosti změny pokračuje ve využívání Služby, považuje se změna za přijatou.

14.3 Doručování. Oznámení odeslané e-mailem na adresu Uživatele uvedenou v Administraci se považuje za doručené **následující pracovní den** po odeslání.

14.4 Postoupení. Uživatel není oprávněn převést nebo postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti Poskytovatele ze Smlouvy mohou být převedeny na právního nástupce Poskytovatele (např. v důsledku fúze, akvizice nebo prodeje obchodního závodu) bez nutnosti samostatného souhlasu Uživatele.

14.5 Salvatorská klauzule. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá účelu původního ustanovení.

14.6 Rozhodné právo a soudní příslušnost. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

14.7 Přechodná ustanovení. Pro Smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti těchto Obchodních podmínek platí původní podmínky až do konce aktuálního Fakturačního období; po jeho uplynutí se na ně použijí tyto Obchodní podmínky, ledaže Uživatel ve lhůtě stanovené dle čl. 14.1 vyjádří s novými podmínkami nesouhlas.

14.8 Účinnost. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **13. 5. 2026**.